

当社代理店向けシステムにおけるお客さま情報開示範囲設定誤りによる情報漏えいに関するお詫び

日新火災海上保険株式会社（取締役社長：織山 晋、以下「当社」）は、保険の募集・管理で利用するために委託先保険代理店（以下「代理店」）向けに提供しているシステムにおいて、情報開示範囲の設定を適切に行っていなかったことにより、当社の一部の代理店が本来は閲覧すべきではないお客さまの情報（契約者名および証券番号）を閲覧できる状態となっていたことが判明いたしましたのでご報告いたします。

当社のお客さまおよび関係者の皆様にご迷惑をおかけいたしますことを深くお詫び申し上げます。

本件に関しまして、ご心配な点およびご不明な点に対応させていただきます問い合わせ窓口（0120-235-580※）を設置いたしましたので、併せてご連絡申し上げます。

※12月1日より、お問い合わせ窓口のフリーダイヤル番号を変更しております。

1. 事案の内容

当社では、契約更新が必要となる保険契約の満期到来を管理するための仕組みとして「満期管理システム」、保険契約の内容を確認するための仕組みとして「契約内容照会システム」を代理店に提供しております。

両システムにおいては、代理店は自らが取り扱うお客さまの情報のみを閲覧でき、別の代理店が取り扱うお客さまの情報を閲覧できないように、情報開示範囲の設定によりシステム上の制限をかけることとしておりました。

今般、当社による情報開示範囲の設定誤りによって、更新前の契約を取り扱っていた代理店の「満期管理システム」および「契約内容照会システム」に、当社の別の代理店で当社保険契約を更新されたお客さまの「契約者名」と「証券番号」が表示される仕様であることが判明いたしました。

なお、閲覧可能となっていた情報に、お客さまの住所、電話番号、生年月日、口座情報、クレジットカード情報のほか、補償内容、センシティブ情報等は含まれておりません。

【満期管理システム（全種目）】

・漏えい情報：契約者名および証券番号

【契約内容照会システム（自動車のみ）】

・漏えい情報：証券番号

2. 対応について

判明した情報開示範囲の設定誤りについては、当社でのシステムの修正対応は完了しており、閲

閲覧可能となっていたお客さまの情報は、現在、閲覧できない状態となっております。また、更新前の契約を取り扱っていた代理店による閲覧の可能性があるお客さまにつきましては、順次個別にお知らせしてまいります。

当社は本件を真摯に受け止め、今後同様の事態が発生することのないよう参照範囲の設定誤りが発生しない体制構築およびチェック体制の強化に努めてまいります。

本件に関しまして、ご心配な点およびご不明な点がございましたら、以下の問い合わせ窓口までご連絡いただきますようお願い申し上げます。

問い合わせ窓口 **0120-235-580**

受付時間：月曜～金曜 9:00～18:00（土日祝日 9:00～17:00）

※12月1日より、お問い合わせ窓口のフリーダイヤル番号を変更しております。